

Promotia de **Black Friday** se aplica strict in cazul comenzilor efectuate in mediul online, pe pagina www.aursiargintaec.ro, conform regulamentului mai jos detaliat.

Produsele aflate la promotie nu se vor retine/rezerva in cadrul perioadei de promotie sau in afara perioadei de promotie. Exceptie de la acest lucru fac comenzile cu ridicare sediu, pentru care produsele vor fi rezervate in vederea ridicarii, pentru maxim 24 de ore de la confirmarea telefonica.

Perioada de promotie reprezinta intervalul dintre 15.11.2024 (ora 00:01) si 17.11.2024 (ora 23:59).

Perioada de promotie presupune:

- Produse cu preț redus 14%. Aceste produse sunt semnalate vizibil in orice pagina aferenta site-ului, printr-un chenar de reducere, dar pot fi gasite si in categoria de produse intitulata **Black Friday**.
- Produsele nereduse in nicio maniera (fie prin existenta unui discount deja afisat in site, fie prin folosirea diverselor vouchere castigate de catre clienti) care depășesc valoarea de 500 lei beneficiază de transport gratuit la comenzi cu livrare pe teritoriul României.
- Toate produsele gravabile beneficiaza de gravura gratuita (fata / verso / fata+verso). În aceasta rubrica NU se incadreaza și fotogravurile!

Toti clientii ce plaseaza comenzi in perioada 14.10.2024 (ora 00:01) si 10.11.2024 (ora 23:59) in valoare totala minima de 290 lei primesc in mod automat, in momentul expedierii coletului (creare automata AWB) un mail ce conduce la obtinerea unui voucher cu discount de 5%. Clientul poate obtine acest voucher prin simpla accesare a butonului prezent in email. Clientul are posibilitatea si de a majora acest procent de discount (pana la maxim 15%) urmand pasii din continutul mailurilor si a paginilor web catre care conduc acestea, aferente campaniei. Voucherul obtinut se poate folosi exclusiv in perioada de promotie de **Black Friday**. Voucherul este nominal si poate fi folosit o singura data in cadrul unei comenzi. Voucherul se poate aplica doar asupra produselor care nu sunt deja reduce.

Promotiile nu se cumuleaza.

Stocul este limitat, comenzile vor fi onorate in ordinea plasarii lor. Clientii a caror plata este efectuata online, cu cardul, au prioritate in cadrul ordinii onorarii comenzilor. Asa cum este mentionat si in mailul automat de confirmare, plasarea comenzii nu reflecta si certitudinea aflarii produselor in stoc.

Produsele ce pot fi achizitionate in cadrul magazinului fizic nu se afla la preturi discountate, inasa beneficiaza de prioritate fata de comenzile plasate in mediul online, pe www.aursiargintaec.ro. In cazul dorintei de a achizitiona din magazin produse care se afla in perioada de promotie de **Black Friday** la preturile discountate, fara o comanda/rezervare in prealabil, va vom invita sa plasati comanda online, selectand optiunea de livrare „ridicare sediu”, inasa nu va mai putem garanta faptul ca, in momentul procesarii acesteia, produsul se mai afla inca in stoc, intrucat comenzile online se prelucreaza in ordinea cronologica a plasarii lor (exceptie facand cele achitate online cu cardul).

Conform politicilor generale ale firmei, niciun colet nu va fi expedit fara confirmarea explicita, telefonic, pentru stabilirea impreuna a detaliilor finale, exceptie facand comenzile in care clientul bifeaza optiunea „nu doresc sa fiu sunat” din cadrul paginii de finalizare comanda.

In cazul in care platile se efectueaza online, cu cardul, inasa produsele dezirate nu se mai afla pe stoc, din ratiunea comandarii lor anterioare de catre un alt client, colectivul www.aursiargintaec.ro va vom informa in legatura cu acest aspect, iar banii vor fi creditati in aceeasi zi inapoi catre clientul ce a realizat plata, inasa nu ne asumam intarzierile pe care platforma mobilpay sau bancile corespondente le aloca pentru viramentul respectiv inapoi in contul clientului.

In cazul in care se doreste returul unor produse achizitionate in cadrul campaniei de **Black Friday**, beneficiand de reducerile de preț, conditiile sunt urmatoarele:

- Returul se realizeaza in conditii normale, clientul achitandu-si transportul pentru livrarea catre magazin a produselor nedorite/nepotrivate.
- In cazul unui schimb, acesta se realizeaza in conditii normale, clientul asumandu-si costul transportului pentru livrarea catre magazin a produsului pe care nu il mai doreste, dar si costul transportului pentru noul produs.
- In cazul unui schimb in care se va depasi perioada de promotie, produsele cu care se doreste schimbul vor fi vandute la preturile ne-discountate.

Pentru mai multe informatii legate de conditiile normale de retur, accesati pagina special dedicata: <https://www.aursiargintaec.ro/politica-de-retur/11/>